

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Azcapotzalco

División de Ciencias Básicas e Ingeniería

Licenciatura en Ingeniería en Computación

PROYECTOS TELMEX

Modalidad: Experiencia profesional

Versión 1.4

Trimestre 14-Invierno

Alberto Eder Mendoza Espino

Matrícula: 205203566

mendozaae@globalhitss.com

Blitz Software Factory

Programación

Líderes de Proyecto

Alma Isela Mora Sánchez y Marco Antonio Velasco Velasco

moraa@globalhitss.com, velascoma@globalhitss.com

Declaratoria	4
Declaratoria	5
Declaratoria	6
Introducción	7
Resumen Ejecutivo	7
Quiénes somos.....	7
Departamento o sección en la que labora el alumno	7
Descripción técnica de las actividades asociadas al puesto	7
Relación de proyectos en los que ha participado el alumno en la cual se incluya la descripción técnica del trabajo realizado y responsabilidad	8
ESTRATEGIA DE ATENCIÓN OPORTUNA A CLIENTES TELMEX SEGUIMIENTO A HALLAZGOS DE SOPORTE ...	8
Actividades realizadas.....	8
Herramientas utilizadas.....	8
Tiempo de dedicación.....	8
Contribuciones a la empresa	9
SISTEMA INTEGRAL SHOPPERS (SIS)	9
Herramientas utilizadas.....	9
Tiempo de dedicación.....	10
Contribuciones a la empresa	10
PORTAL DE SERVICIO MEDIDO CUENTA MAESTRA, PROCESAMIENTO EN BASE A PORCENTAJE REAL DE DISTRIBUCIÓN	10
Herramientas utilizadas.....	10
Tiempo de dedicación.....	10
Contribuciones a la empresa	10
Portal Internet Telmex IPTV	10
Herramientas utilizadas.....	11
Tiempo de dedicación.....	11
Contribuciones a la empresa	11
Conclusiones.....	12
Apéndices	13
Contrato	13
Comprobantes.....	17