

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Azcapotzalco

División de Ciencias Básicas e Ingeniería

Licenciatura en Ingeniería en Computación

“Desarrollo y mantenimiento de Sistemas para el Banco Inmobiliario Mexicano”

Modalidad: Experiencia profesional

Trimestre: 14I

Alumno:

Isaac Juárez Sánchez

205302051

Empresa:

Banco Inmobiliario Mexicano

Jefe Directo:

Gabriel Domínguez Carreño

Director de Sistemas

Declaratoria

Declaratoria

Yo, **Gabriel Domínguez Carreño**, declaro que aprobé el contenido del presente Reporte de Proyecto de Integración y doy mi autorización para su publicación en la Biblioteca Digital, así como en el Repositorio Institucional de UAM Azcapotzalco.



Yo, **Isaac Juárez Sánchez**, doy mi autorización a la Coordinación de Servicios de Información de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, para publicar el presente documento en la Biblioteca Digital, así como en el Repositorio Institucional de UAM Azcapotzalco.



Tamayo, Jalisco

Alumno:

Isaac Juárez Sánchez

Docente:

Empresario:

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente

Contenido

Declaratoria..... 1

Desarrollo del Proyecto..... 4

 Resumen Ejecutivo 4

 Descripción de la Empresa 4

 Departamento 4

 Descripción técnica de las actividades asociadas al puesto..... 4

 Analista Programador: 4

Descripción detallada del Proyecto..... 4

 Sistema SIHCEI..... 5

 Migración de Información de Crédito Empresarial:..... 7

 Procesos de Originación:..... 6

 Reportes de Buró de Crédito..... 7

 Sistema ConFovi..... 7

 Sistema ProveedoresCFD..... 8

 Sistema de Cobranza..... 8

 Área de Aseguramiento de la Calidad..... 8

Desarrollo del Proyecto

Resumen Ejecutivo

Descripción de la Empresa

El Banco Inmobiliario Mexicano es una Institución de Banca Múltiple especializada en el financiamiento para la adquisición de vivienda, principalmente de interés social y medio así como para la construcción de conjuntos habitacionales para empresas desarrolladoras.

Departamento.

La Dirección de Sistemas es la responsable de los sistemas de Información, de administrar y proporcionar la infraestructura necesaria para la operación de las actividades bancarias así como mantener las comunicaciones del propio banco, por lo cual existen las áreas de Infraestructura, con las gerencias de Telecomunicaciones, Soporte Técnico, Sistemas Operativos y Seguridad Informática; el área de Desarrollo de Sistemas, cuenta con gerencias en Sistemas para Crédito Empresarial, Core Bancario, Sistemas Crédito Individual, Sistemas de Contabilidad, así como la Administración de Base de Datos, regidas por la objetividad del Área de Aseguramiento de la calidad.

Descripción técnica de las actividades asociadas al puesto.

Analista Programador:

- Participar en el análisis y desarrollo de los sistemas de Información requeridos por el banco Inmobiliario Mexicano, además de dar soporte y mantenimiento a los desarrollos.
- Creación, y mantenimiento de las bases de datos involucradas en los sistemas.
- Asegurar la calidad de los desarrollos siguiendo los lineamientos del área involucrada (Área de Aseguramiento de Calidad) y la metodología de desarrollo del Banco Inmobiliario Mexicano.
- Crear la documentación necesaria y requerida para el mantenimiento de cada desarrollo.
- Atender a los requerimientos expedidos por las áreas usuarias dependientes del Banco para dar mantenimiento a los sistemas.

Descripción detallada del Proyecto.

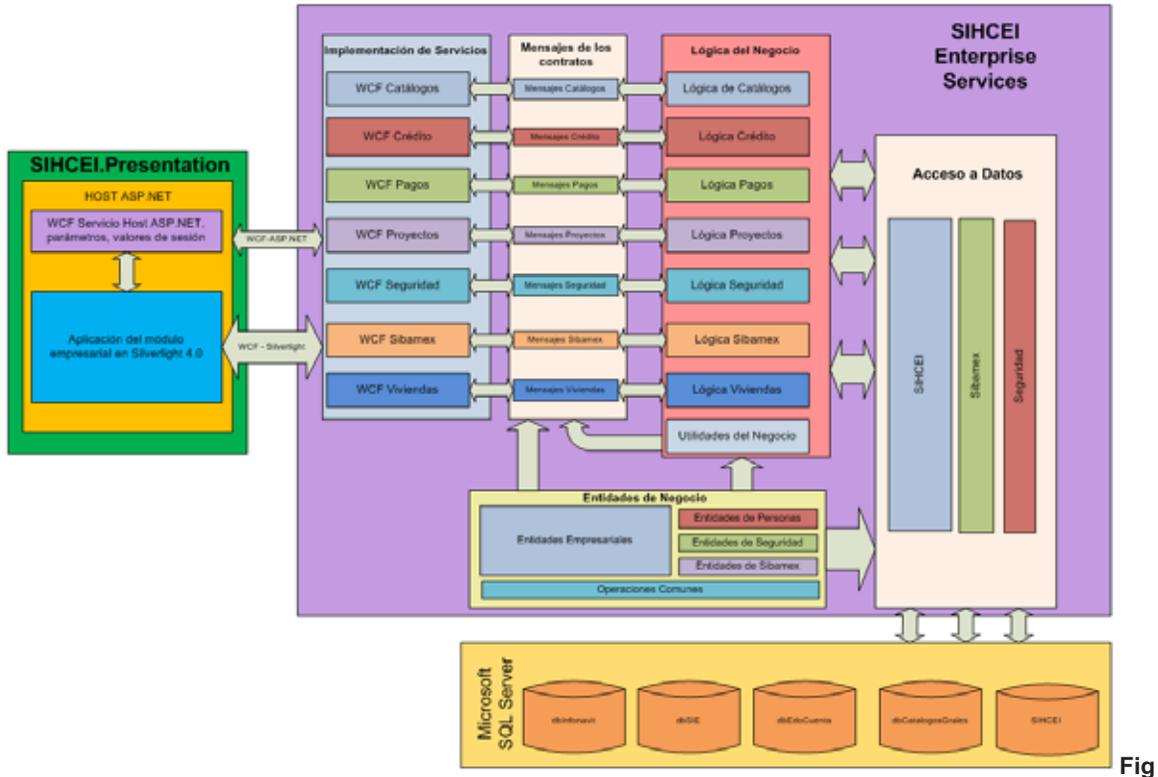
Mi participación dentro del Departamento de Sistemas es en los siguientes proyectos:

Sistema SIHCEI.

El Sistema Integral Hipotecario de Crédito Empresarial e Individual (SIHCEI), administra completamente toda la cartera de créditos, pagos, ministraciones, lotes, proyectos y solicitudes de crédito Empresarial, y crédito Individual.

Arquitectura

Es una aplicación de Tipo RIA (Rich Internet Applications, por las siglas en Inglés), ya que utiliza una capa de presentación basada en la herramienta de Microsoft llamada Silverlight^[1] la cual se descarga en el Cliente y solo realiza peticiones al servidor el cual tiene una Arquitectura en Capas cuya función es implementar Servicios para ser consumidos a través de la red por el cliente, dichos servicios sirven de interfaz para el acceso a los datos hasta la capa de Base de Datos. (Fig. 1).



1. Diagrama de Arquitectura del SIHCEI

Tecnologías.

SQL Server. Se utiliza como gestor de Base de Datos.

[1]. Silverlight. Microsoft Silverlight es una herramienta para crear y entregar aplicaciones ricas de Internet y experiencias de medios en la Web. La última versión es Silverlight 5 se basa en el fundamento de Silverlight 4 para aplicaciones de negocios de construcción y experiencias de medios de alta calidad.

LINQ. Este framework de Microsoft, se usa para la conexión entre el sistema y la base de datos.

Silverlighth. El framework de Microsoft, es utilizado para la capa de Vista o Presentación.

C#. El lenguaje soportado por Silverlighth y el Codebehin del Sistema.

Seguridad.

Acceso de Aplicaciones a base de datos:

Se definen para la interacción entre Aplicaciones y Base de datos. Implementado a nivel servidor y cuya gestión se realiza creando usuarios de acceso a Bases de datos.

Acceso de Usuarios a Aplicaciones:

Se definen para los accesos de cada usuario (clientes) a los diferentes sistemas. Implementado a través de una aplicación .NET general que mantiene la gestión de todos los Sistemas dependientes del Banco Inmobiliario, y la información de autenticación de los usuarios así como los permisos de acceso de usuario-aplicación.

Procesos de Originación:

Descripción Técnica: Participación en el desarrollo y análisis de los procesos de Originación de Crédito, creando Procedimientos Almacenados en SQL para el impacto en base de datos, creación del Front (vista) con la herramienta de Silverlight y el Code Behind está basado en lenguaje C# y asp.net para la creación de Servicios Web, para de esta manera hacer la comunicación entre Silverlight y SQL Server.

Participación: 50%

Áreas Involucradas y/o Usuarios:

- Administración y Seguimiento
- Crédito
- Cartera
- Técnico
- Oficina de Atención
- Mesa de Control

- Jurídico.

Migración de Información de Crédito Empresarial:

Descripción Técnica: Se efectuó una migración de información extraída de documentos en Excel, a través de procesos (Scripts) en bases de datos relacionales en SQL Server, creando y manteniendo las relaciones de las tablas.

Participación: 100%

Reportes de Buró de Crédito.

Descripción Técnica: Creación de los Procedimientos almacenados para la creación del Reporte de Buró de Crédito, creación de los servicios Web para la comunicación entre Procedimientos almacenados del reporte y las Vistas de presentación del cual se genera dicho reporte.

Participación: 100%

Áreas Involucradas y/o Usuarios:

- Cartera.
- Crédito.

Mantenimiento General del Sistema.

Administrar el sitio de SIHCEI, dando seguimiento a las solicitudes de las áreas involucradas, y mantenimiento del mismo.

Participación: 20%

Sistema ConFovi.

El sistema de Control Fovissste (ConFovi), administra el proceso de Escrituración para los créditos, gestiona los notarios por estados, los proyectos y promotores así como las notarías ligadas a Fovissste.

Análisis y presentación del Nuevo control de Testimonios:

Descripción Técnica: Análisis del procedimiento, levantamiento de requerimientos, planeación de desarrollo, y desarrollo del nuevo control para la captura de los Testimonios. Proyecto desarrollado en asp.Net, con la arquitectura de 5 Capas (Servicios Web), e impacto en bases de datos mediante comunicación a través de la herramienta de Visual Studio LINQ y SQL.

Áreas Involucradas y/o Usuarios:

- Jurídico
- Fovissste

Participación: 90%

Mantenimiento General del sistema.

Administrar el sitio de ConFovi, dando seguimiento a las solicitudes de las áreas involucradas, y mantenimiento del mismo.

Participación: 50%

Sistema ProveedoresCFD.

El sistema ProveedoresCFD, es el sistema desarrollado para la carga y generación del Comprobante Fiscal Digital de los proveedores del Banco Inmobiliario Mexicano.

Mantenimiento General del Sistema.

Administrar el sitio de ProveedoresCFD, dando seguimiento a las solicitudes de las áreas involucradas, y mantenimiento del mismo.

Participación: 50%

Sistema de Cobranza.

El sistema de Cobranza, está desarrollado para administrar principalmente el seguimiento de las gestiones de cobranza, además para realizar reportes de las mismas.

Mantenimiento General del Sistema.

Administrar el sitio de ProveedoresCFD, dando seguimiento a las solicitudes de las áreas involucradas, y mantenimiento del mismo.

Participación: 50%

Área de Aseguramiento de la Calidad.

Además de la participación dentro del Área de Aseguramiento de la calidad, para la implementación y liberación de cualquier proyecto del área de sistemas a producción, dando seguimiento mediante la metodología de desarrollo del Banco Inmobiliario Mexicano.

Participación: 50%

